



IT Trends und Services am Beispiel der Merck KGaA

2. IT-Forum Rhein-Main-Neckar am 25.06.2009

J. Grundmann - Corporate Information Services

Agenda



1

Das Unternehmen Merck

2

IT at Merck

3

Strategy and Objectives

4

eWorkplace

5

Kooperation mit Partnern

Das Unternehmen Merck

Das ist Merck



- Merck ist in zwei großen Unternehmensbereichen tätig – Pharma und Chemie
 - Pharma: rezeptpflichtige Arzneimittel und Produkte für Selbstmedikation
 - Chemie: Spezialprodukte für die Elektronik-, Farb-, Kosmetik-, Pharma- und Biotech-Industrie
- 32.800 Mitarbeiter in 59 Ländern
- Merck führt das operative Geschäft unter dem Dach der Merck KGaA, die seit 1995 an der Frankfurter Börse notiert ist – seit Juni 2007 im DAX®
- Die Aktionäre halten rund 30 Prozent des gesamten Kapitals, während die Familie Merck als Komplementär mittelbar rund 70 Prozent des Kapitals hält

www.merck.de



Pützer-Turm und Pyramide
am Hauptsitz in Darmstadt

Das Unternehmen Merck

Unternehmensbereiche* 2008



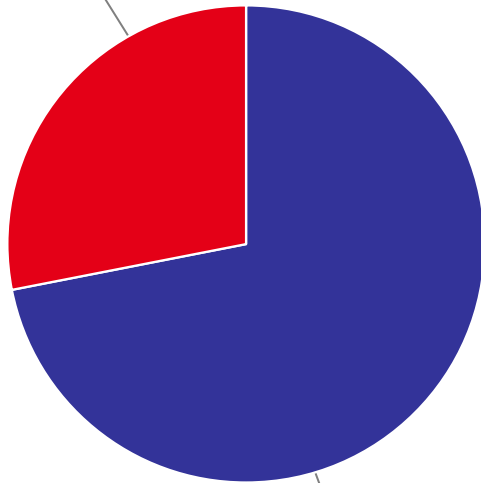
Gesamterlöse: 7.558 Mio. €

in Mio. €

Operatives Ergebnis : 1.113 Mio. €

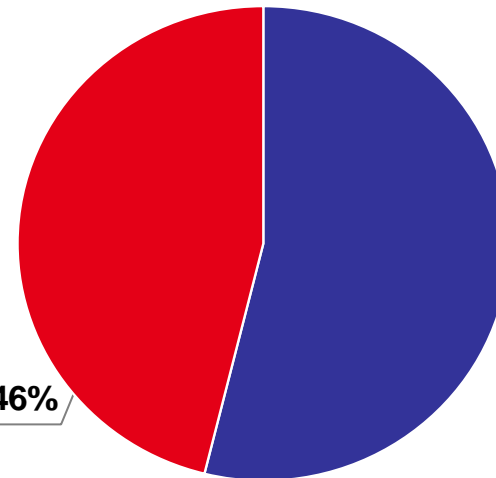
in Mio. €

2.123; 28%



5.428; 72%

558; 46%



655; 54%

- Pharma
- Chemie

*ohne Konzernkosten und Sonstiges

Das Unternehmen Merck

Unternehmensstruktur



Merck-Gruppe

Unternehmensbereiche

Pharma

Chemie

Merck Serono

Liquid Crystals

Consumer Health Care

Performance &
Life Science Chemicals

Zentralfunktionen

Sparten

Agenda



1

Das Unternehmen Merck

2

IT at Merck

3

Strategy and Objectives

4

eWorkplace

5

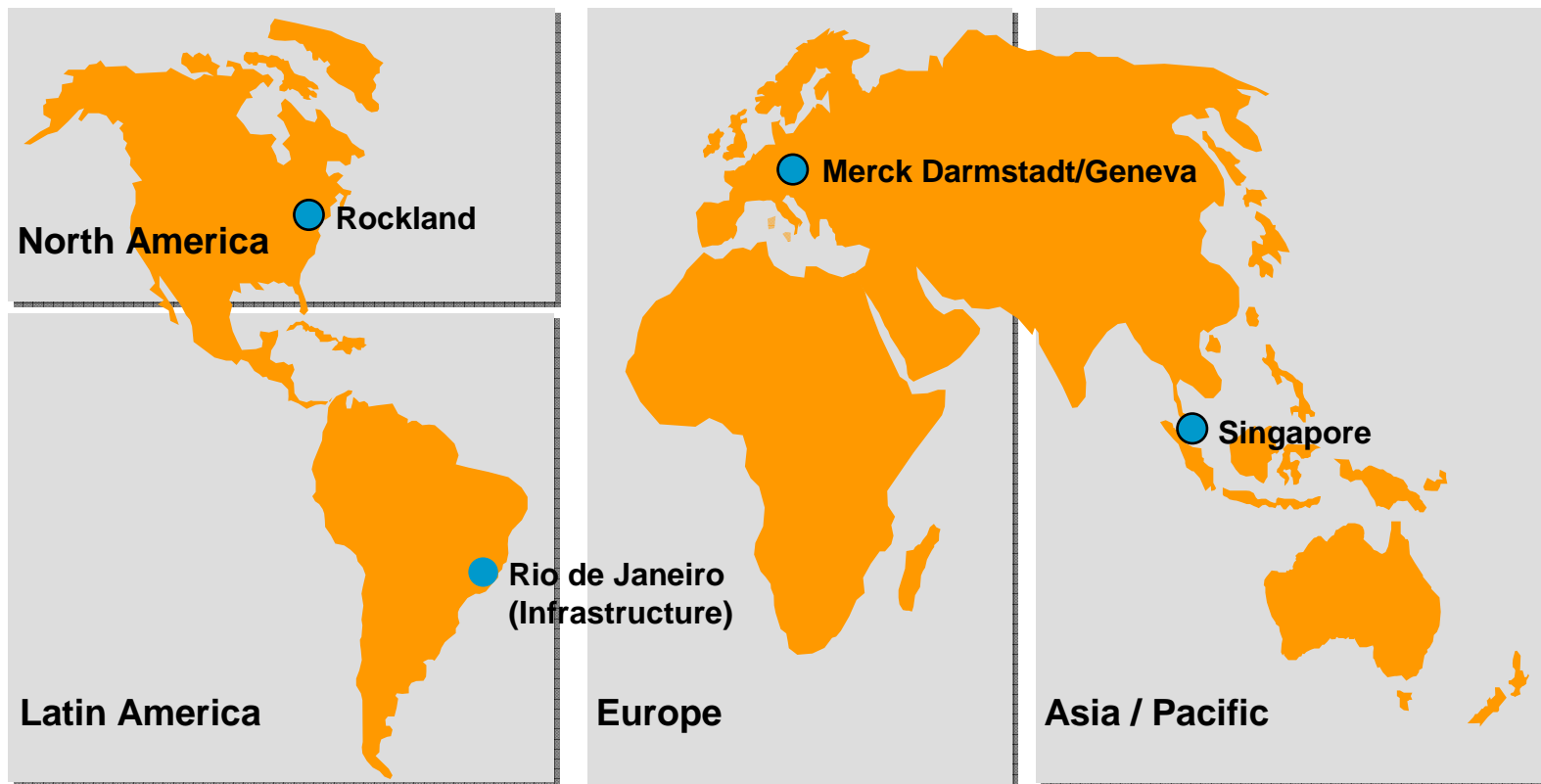
Kooperation mit Partnern

IT at Merck

Key Facts and Figures about Staff and Locations



In about 100 locations 1,000 IT professionals provide information services for Merck companies worldwide.



Agenda



1

Das Unternehmen Merck

2

IT at Merck

3

Strategy and Objectives

4

eWorkplace

5

Kooperation mit Partnern

Strategy and Objectives

CI Strategic Objectives in 2009



Harmonize and globalize business applications and platforms (e.g. DaVinci)



Provide business transparency and integration (e.g. Gauss)



Improve flexibility, operational excellence and transparency as a competitive service provider



Further development of our global team, processes and skills

eWorkplace

Einige Kennzahlen zum eWorkplace



- PC/Notebooks in Darmstadt
 - 6000 PC / 3000 Notebooks
 - PC Austausch jährlich: ca. 3000
- Eingesetzte Software: ca. 2000 unterschiedliche Pakete in Darmstadt
- Beispiel für Konsolidierung
 - Externer Partner in Erfurt ist Single Point of Contact für Anwender Probleme
 - Aufnahme des Problems/Lösung/ev. Verteilung des Tickets
 - 24h in Englisch
 - 6.00-20.00 in Hauptsprachen: Dtsch,frz,spanisch,chin.,ital.,jap.portug.
 - Täglich zwischen 800 – 1000 Anrufe

Kooperation mit Partnern

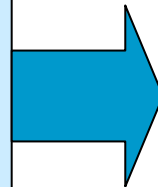
Anforderungen



Aus der CI Strategie ergeben sich Anforderungen an unsere Partner



Improve flexibility,
operational excellence and
transparency as a
competitive service
provider



Unsere Anforderungen:

- Lieferung der vereinbarten Services in erforderlicher Qualität
- Messbarkeit der im SLA vereinbarten KPI
- Flexibilität zur Übernahme und zum Management verschiedenster Services
- Fähigkeit und Kapazität zur Kooperation auf verschiedenen Ebenen:
Darmstadt – Deutschland – Europa – Welt

Kooperation mit Partnern

Beispiel Bechtle: Services im Überblick



E-Workplace Services

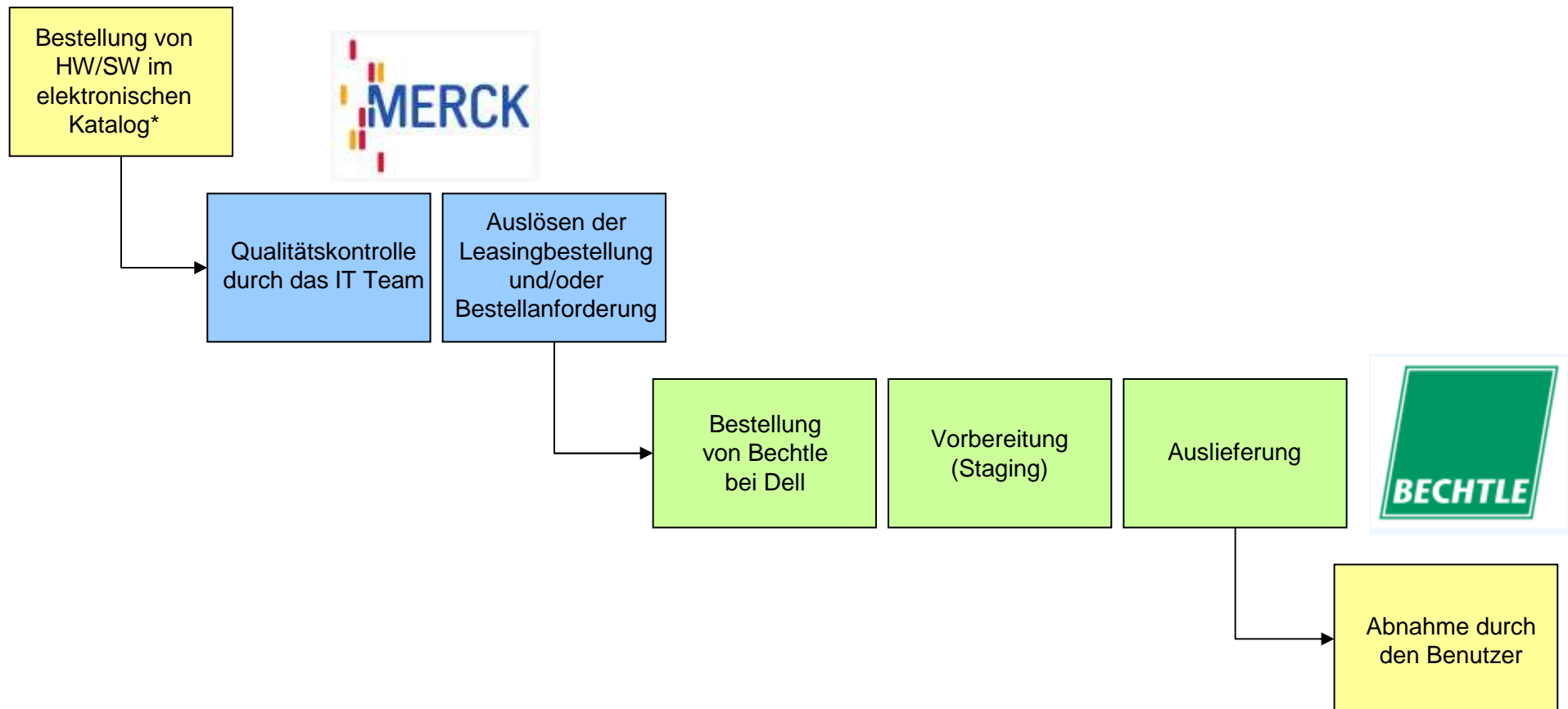
- Vorbereitung (=Konfektionierung) der PC auf Basis der elektronisch übermittelten Daten
- Auslieferung/Aufstellung der PC und Vorort-Services durch Techniker
- Interne Steuerung der Techniker durch Bechtle Disponenten, tw. im Merck Team integriert

Eingesetzte Systeme

- HP Asset Center zur Bestellung von PC/NB und Software
- Bechtle Online Shop für Zubehör
- Steuerung über Aufträge und Tickets mittels HP Service Manager

Kooperation mit Partnern

Beispiel Bechtle (1)



* durch den Key User

Kooperation mit Partnern

Beispiel Bechtle (1a)



- ▼ Eine neue Anforderung erstellen oder abgesandte Anforderungen ansehen
 - ▶ Neue Anforderung erstellen
 - ▶ Eigene als Entwurf gespeicherte Anforderungen
 - ▶ Eigene abgesendete Anforderungen
 - ▶ Anforderungen eigener Kostenstellen (nur Verantwortliche für Kostenstellen)
 - ▶ Anforderungen im eigenen Fachbereich (nur Fachbereichsbetreuer)

Hinweis: Durch das Verwenden der Schaltflächen zum Blättern wird die Auswahl ausgewählter Artikel aufgehoben.

Auswählen	Produkt/Beschreibung
<input type="checkbox"/>	Detail Laptop-Paket: Dell Latitude E4300 EINSATZ: Arbeitsplatz + mobil // LIEFERUMFANG: Laptop mit Handballenaufgabe, Nylon-Tasche, Laptop-Gewicht ca. 2,5 kg 2 x 2 GB RAM, 80 GB Festplatte, 90W Netzteil, DVD/CD-RW-Combolaufwerk, Portreplikator inkl. 130W Netzteil, optische Mouse und USB-Tastatur
<input type="checkbox"/>	Detail Laptop-Paket: Dell Latitude E6400 EINSATZ: Arbeitsplatz + mobil // LIEFERUMFANG: Laptop mit 14" [mit Handballenaufgabe, Nylon-Tasche, Laptop-Gewicht ca. 2,5 kg]
<input type="checkbox"/>	Detail PC-Paket: Dell OptiPlex 760 EINSATZ: Arbeitsplatz // LIEFERUMFANG: PC inkl. 2 x 2 GB RAM, 8 (Details siehe Intranet "Rund um PC & Telefon -> CI-Leistungen u




Hersteller	Produkt/Beschreibung
Microsoft	Visio Standard (Softwareinstallationen)
Microsoft	Dao (Softwareinstallationen)
Microsoft	Access (Softwareinstallationen)
Microsoft	Administrative Tools W2K (Softwareinstallationen)
Microsoft	Administrative Tools Xp (Softwareinstallationen)
Microsoft	Office Professional (Softwareinstallationen)

Kooperation mit Partnern

Beispiel Bechtle (2)




Auswahl/Bestellung von Zubehör im elektronischen Katalog*



Info/Beratung zu den Produkten erhalten Sie unter Tel. 06151/9470-171

19	▶ 99801	▶ Ersatz für Originalakku 6-Zellen Dell Notebok E6400
20	▶ 99804	▶ Ersatz für Originalakku 6-Zellen Dell Notebook E4300
21	▶ 101346	▶ Ersatz für Originalakku 9 Zellen f.Dell
22	▶ 84270	▶ Ersatz für Originalakku Dell-Notebook
23	▶ 84272	▶ Ersatz für Originalakku Dell-Notebook
24	▶ 84275	▶ Ersatz für Originalakku IBM/Lenovo-N



Info/Beratung zu den Produkten erhalten Sie unter Tel. 06151/9470-171

<input type="checkbox"/>		BlackBerry	Blackberry Lederholster schwarz HW-15986-001 522943
<input type="checkbox"/>		Kingston	Top-Aktion Kingston MicroSD 2 GB inkl. 2Adapter SD-C/2GB-2ADP 371838
<input type="checkbox"/>		BlackBerry	Blackberry Ersatzakku C-S2 1100mAh ACC-10477-001 519408
<input type="checkbox"/>		PLANTRONICS	Plantronics Kfz-Ladekabel 12V Micro-USB 76777-01 527029
<input type="checkbox"/>		PLANTRONICS	Plantronics Explorer 230 Bluetooth 79222-05 550907
<input type="checkbox"/>		PLANTRONICS	Plantronics Explorer 370 Bluetooth 75094-05 525027

* Durch Key User