



SÜDZUCKER

IT Management im Wandel der Zeit

Südzucker Group

IT Forum 25.6.2009

Darmstadt



Inhalt

- 1. Südzucker Gruppe
- 2. Standorte Gruppe
- 3. Infrastruktur + Applikationsportfolio
- 4. Vision Group IT
- 5. Infrastrukturmanagement und Servicemanagement
- 6. Fragen

1 Die Südzucker-Gruppe

- Weltweit tätiger deutscher Ernährungskonzern
- Segment Zucker, Spezialitäten, CropEnergies und Frucht
- 18.000 Mitarbeiter
- 5.9 Mrd. € Jahresumsatz
- 4.2 Mio. Tonnen Zuckerproduktion
- Marktführer im Zuckerbereich in Europa



1.1 Über 150 Jahre Tradition

- 1837** Gründung der ersten Zuckergesellschaft der späteren Südzucker
- 1926** 1. Fusion: Süddeutsche Zucker-AG, Mannheim
- 1951** Gründung der Zuckerfabrik Franken GmbH
- 1988** 2. Fusion: Südzucker AG Mannheim/Ochsenfurt
- 1989** Beteiligung an AGRANA Beteiligungs-AG, Wien
- 1989** Beteiligung an Raffinerie Tirlemontoise S.A., Brüssel
- 1991** Gründung der Südzucker GmbH, Zeitz
- 1995** Gründung der Schöller Holding GmbH & Co. KG, Nürnberg
- 1996** Mehrheitsbeteiligung an Freiberger, Berlin
- 1996** Beginn des Engagements im Zuckerbereich in Polen
- 1998** Aufstockung der Freiberger-Beteiligung auf 100 %
- 2001** Erwerb der Saint Louis Sucre S.A., Paris/Verkauf der Schöller Holding

1.1 Über 150 Jahre Tradition

- 2003** Erwerb von 14 schlesischen Zuckerfabriken
- 2003** Aufbau des Fruchtbereichs durch AGRANA
- 2004** Baubeginn Bioethanolanlage in Zeitz
- 2004** Weltweiter Ausbau des Fruchtbereichs
- 2005** Produktionsbeginn Bioethanol Zeitz
- 2006** Produktionsbeginn BENEО-Orafti-Anlage in Chile
- 2006** Börsengang der Südzucker-Tochtergesellschaft CropEnergies AG (Bioethanol)
- 2006** Europaweiter Ausbau des Bioethanolbereichs
- 2006** Erstes Joint Venture mit einem führenden Apfelsaftkonzentrathersteller in China
- 2007** Produktionsbeginn der Fruchtzubereitungsfabrik in Brasilien
- 2007** Gründung der BENEО-Group; Zusammenführung der Functional-Food-Aktivitäten von Orafti, Palatinit und Remy

1.1 Über 150 Jahre Tradition

- 2008** Ausbau der Kapazität der Bioethanolanlage in Zeitz auf 360.000 m³/Jahr abgeschlossen
- 2008** Partnerschaftsvertrag mit Mauritius (400.000 t Zucker)
- 2008** Bioethanolanlage in Wanze/Belgien mit einer Jahreskapazität von 300.000 m³ nimmt Produktion auf
- 2008** Bioethanolanlage in Pischelsdorf/Österreich mit einer Jahreskapazität von 240.000 m³ nimmt Produktion auf
- 2009** Freiburger übernimmt Pizza-Produktionsstandort in Osterweddingen



1.2 Die Segmente der Südzucker-Gruppe



SAINT LOUIS  SUCRE



Segment Zucker

30 Zuckerfabriken und
3 Raffinerien in
Deutschland, Belgien,
Bosnien-Herzegowina,
Frankreich, Moldawien,
Österreich, Polen,
Rumänien, Slowakei,
Tschechien, Ungarn

Segment Spezialitäten

BENEO-Group
(Orafti/Palatinit/
Remy)
Freiberger
PortionPack Europe
Stärke

Segment CropEnergies

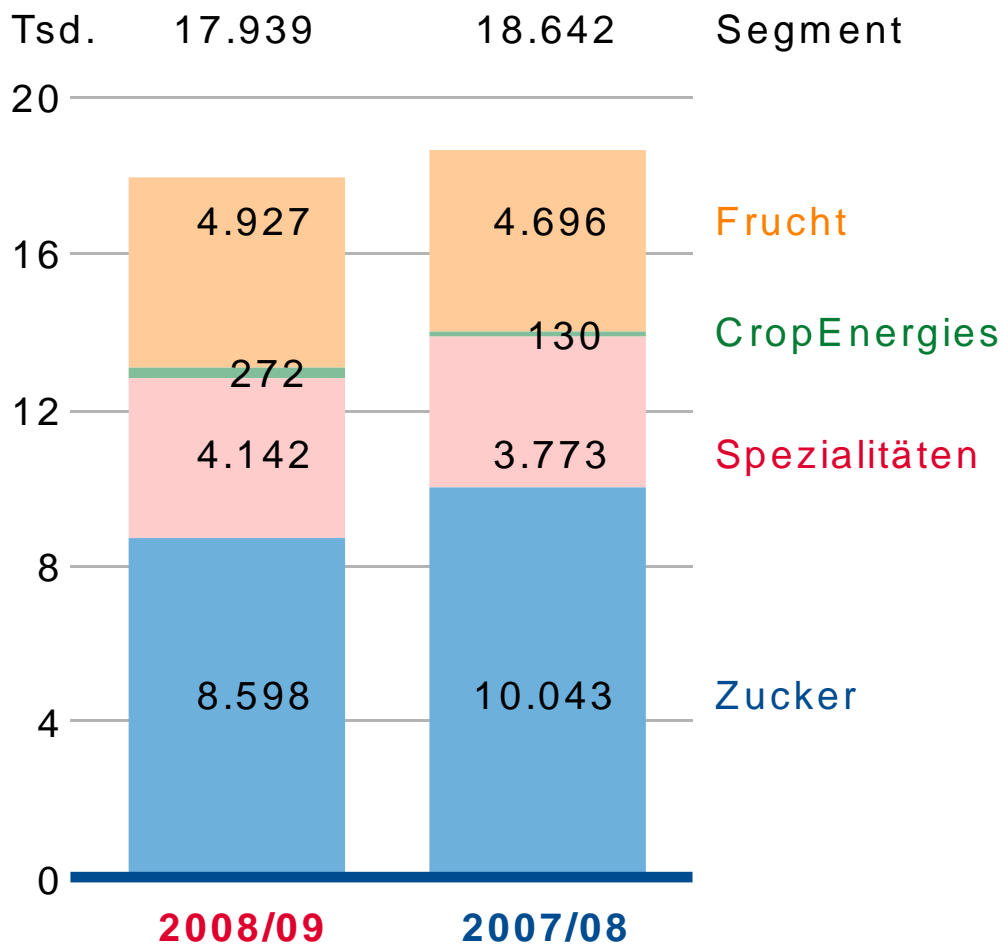
Bioethanol
4 Standorte in
Deutschland, Belgien
und Frankreich

Segment Frucht

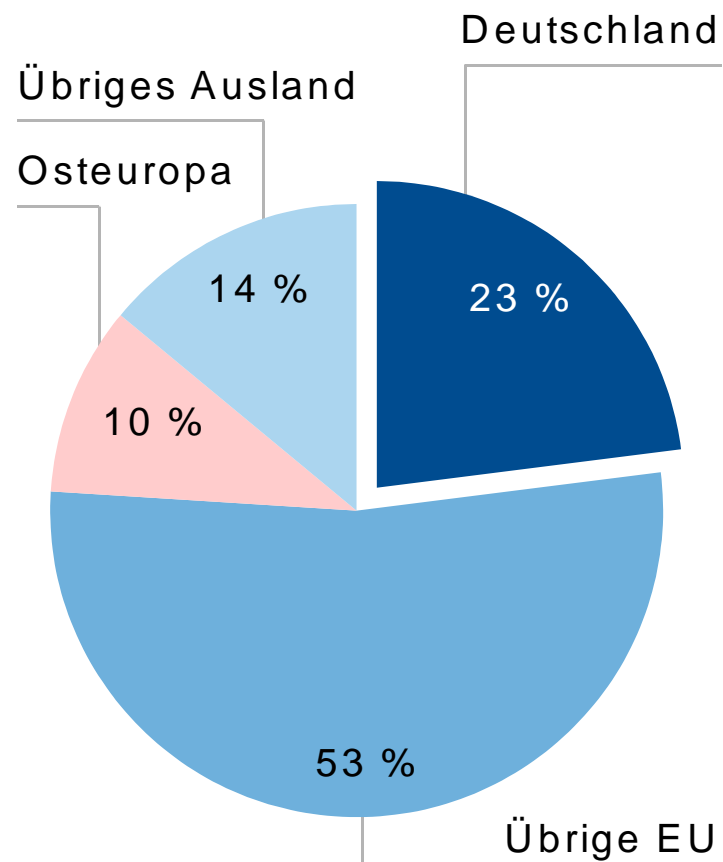
Fruchtzubereitungen
Fruchtsaftkonzentrate
37 Produktions-
standorte weltweit

1.3 Mitarbeiter: Südzucker-Konzern

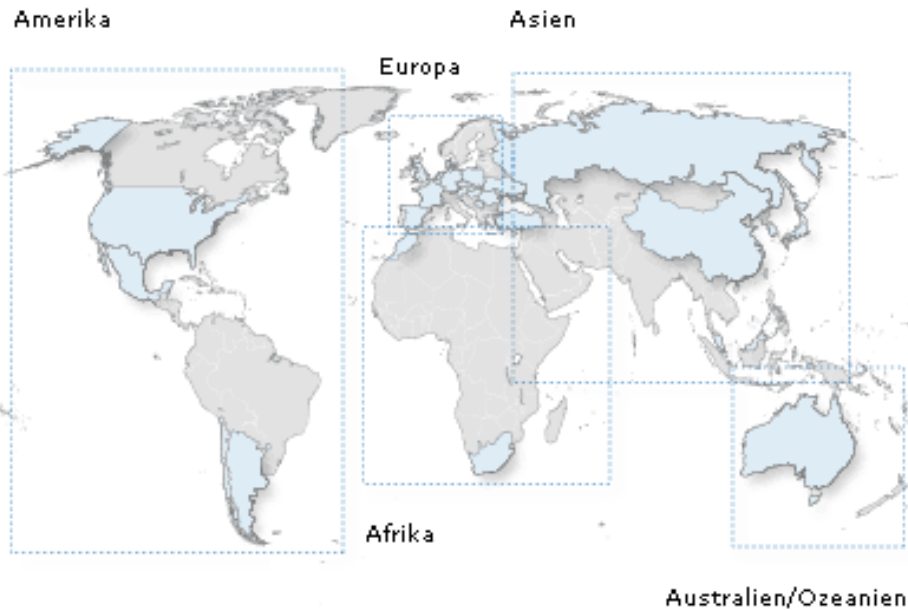
Personalstand im Jahresdurchschnitt




Geografische Verteilung



2. Standorte Gruppe



 Länder, in denen die Südzucker-Gruppe vertreten ist

■ Derzeitig angebundene Standorte

■ Deutschland :

- Mannheim, Muggensturm, Berlin, Zschortau,, Wabern, Rain, Nürnberg, Zeitz,, Obrigheim, Offenau, Ochsenfurt, Löbau,, Brottewitz, Warburg, Zeil, Plattling, Mainz, Frankfurt, Neckarsulm

■ Belgien :

- Tienen, Berchem, Ostkamp, Herentals, Oreye, Leuven, Antwerpen, Genappe, Wanze, Langchamps, Brüssel, Brugelette, Hologne

■ Niederlande :

- Oud-Beyerland, Bodegraven, Landgraf, Wijchen

■ Frankreich :

- Paris, Marseille, Saint Genis Laval, Bresles, Alnois sous Laon, Marle, Nassendres, Cagny, Etrepagny, Roye, Eppeville, Guignicourt, Loon Plage, Lyon/St. Didier, Colomiers, MARle, Fondettes

■ Italien : Bolzano

■ Polen : Krakau

■ Malaysia : Singapore

■ Chile : Pemuco/Chillan

■ UK : Spalding, Westhoughton

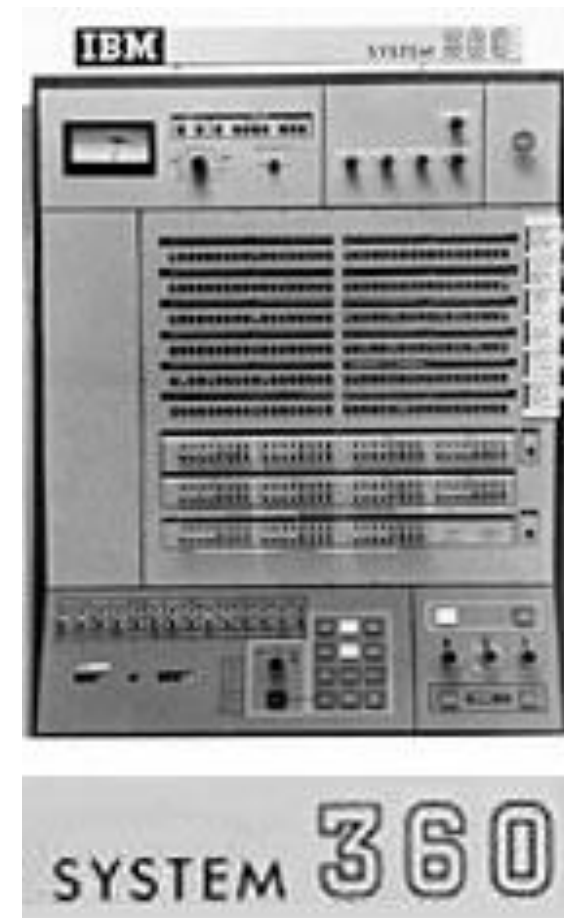
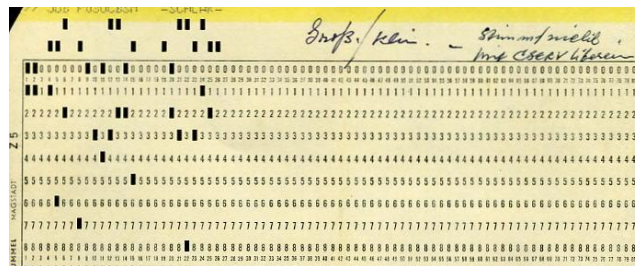
■ Tschechien : Prag

■ Österreich : Oberhofen

3. Infrastruktur + Applikationsportfolio

Wie alles begann 1968

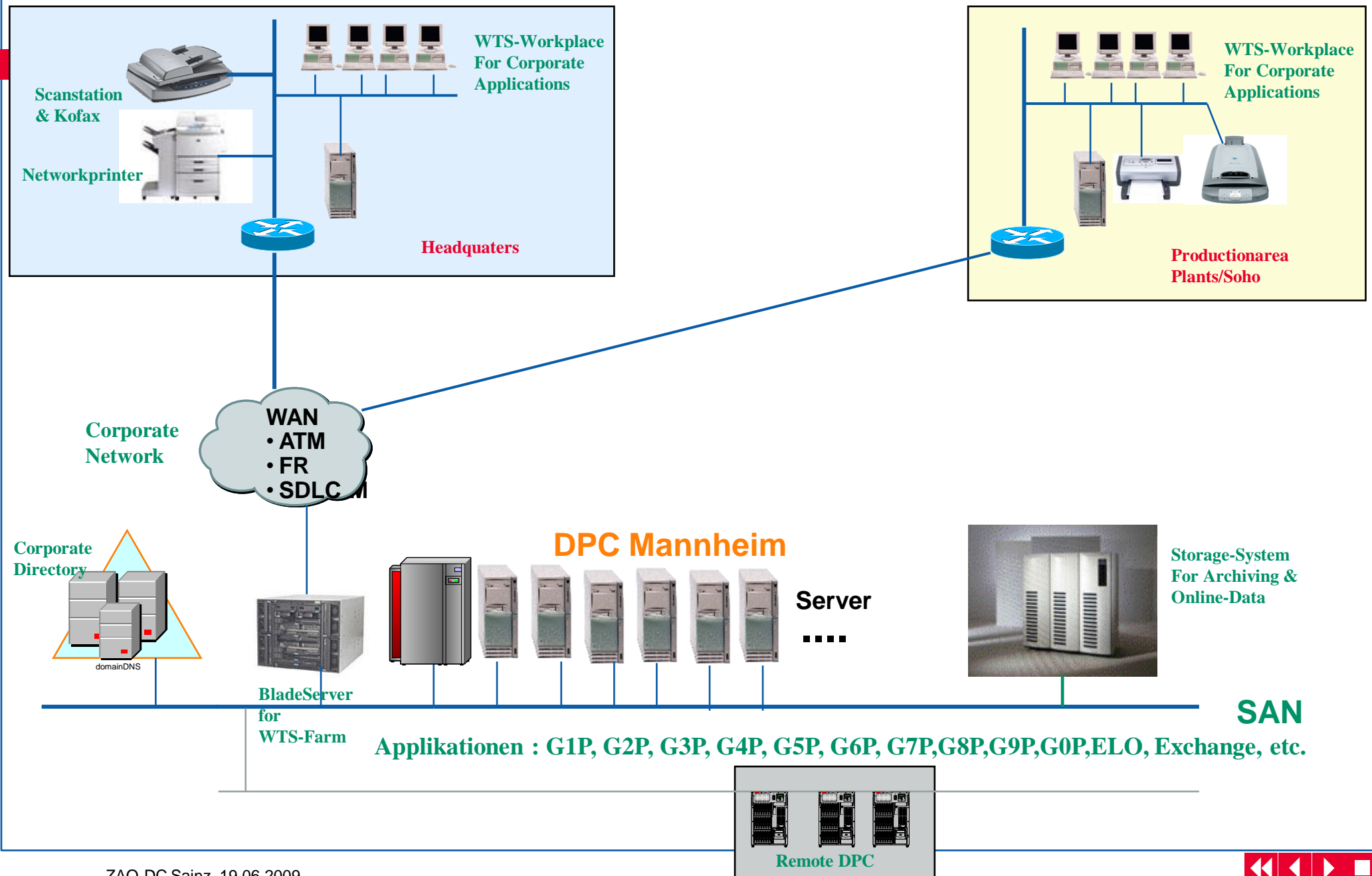
- Gründung der IT bei Südzucker
- Erste Rohstoffprogramme
 - 1971 erste Rohstoffabrechnung
- Assembler/RPG
- Belegleser 1287



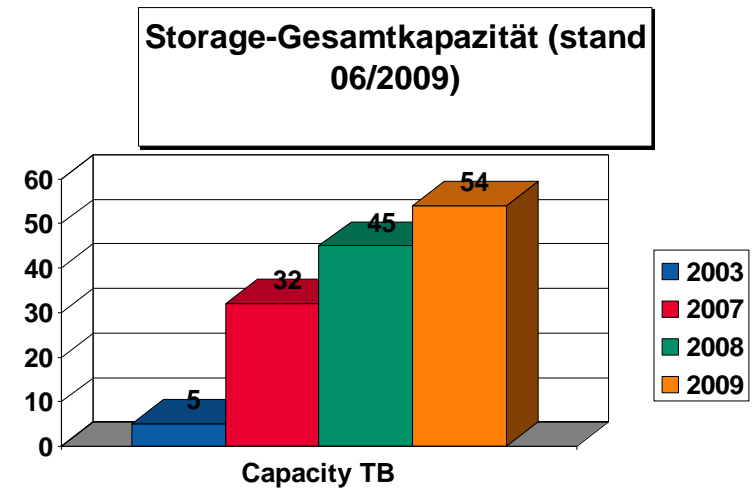
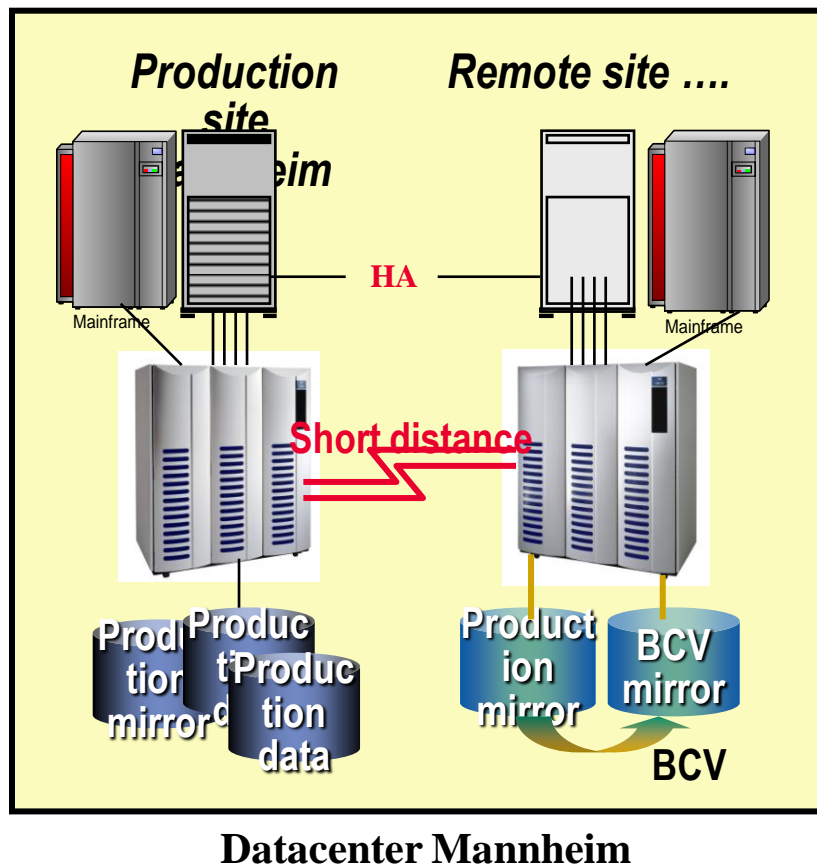


SÜDZUCKER

3.1 Infrastruktur DC Mannheim



3.2 Enterprise-Storage DC Mannheim



Zur Zeit Aufteilung Storage nach OS :

W2K : 58 %

UX : 42 %

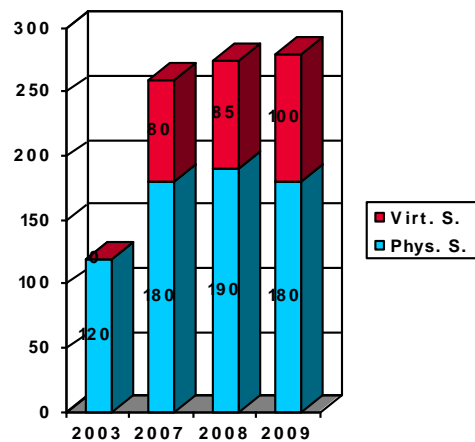
Gesamtverfügbarkeit seit 2003 = 100 %

3.3 Server – Infrastruktur DC Mannheim

Intel-Server/W2K



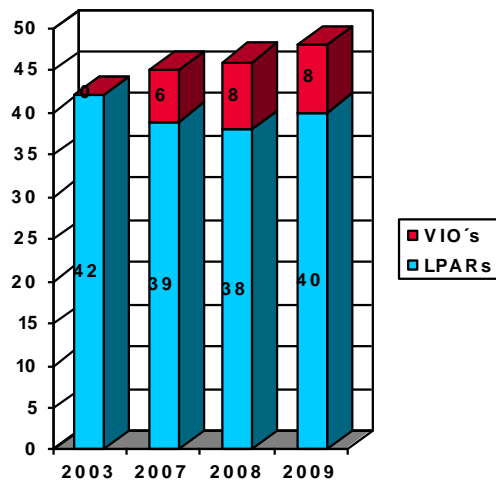
Intel Server



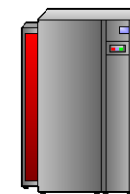
RISC-Server/UX



RISC Server

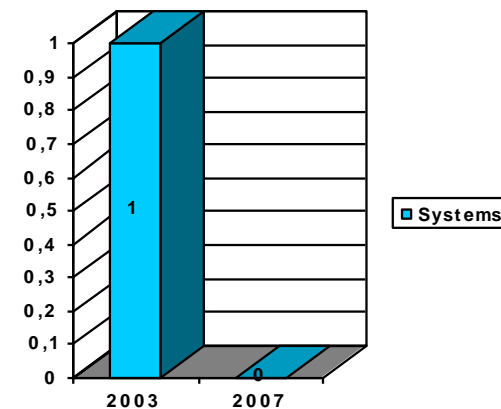


Mainframe

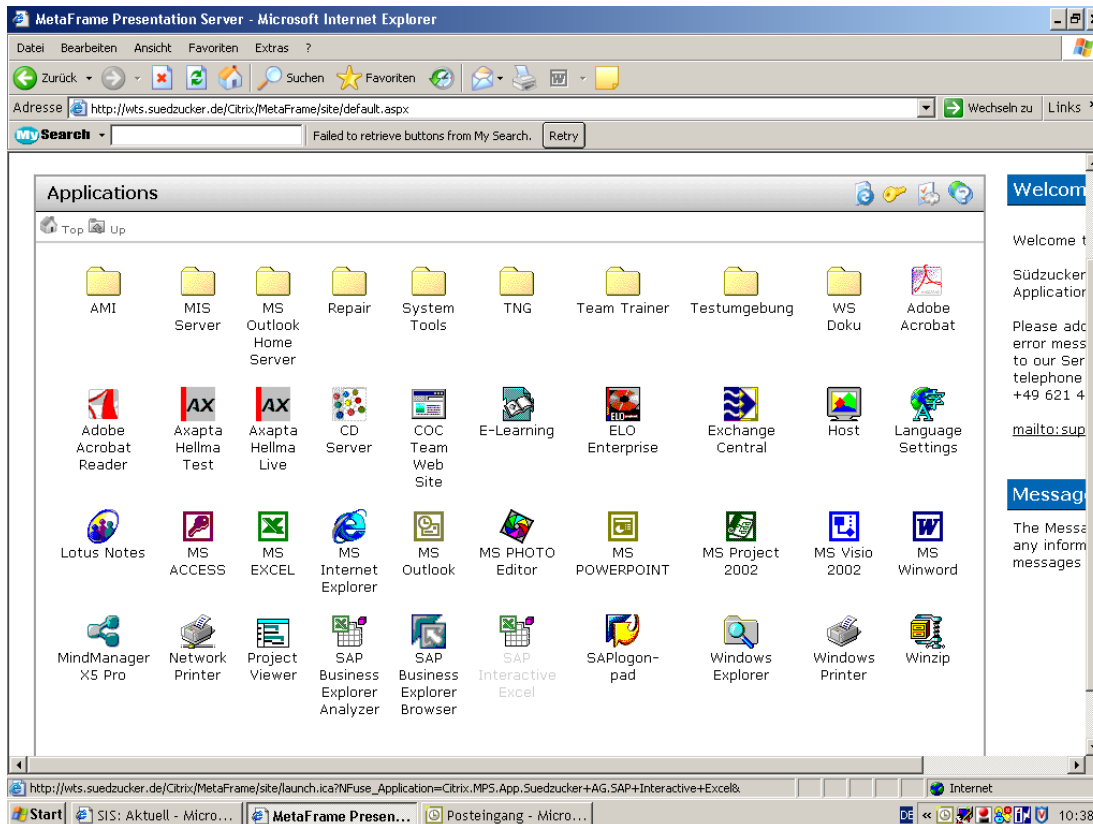


Mainframe

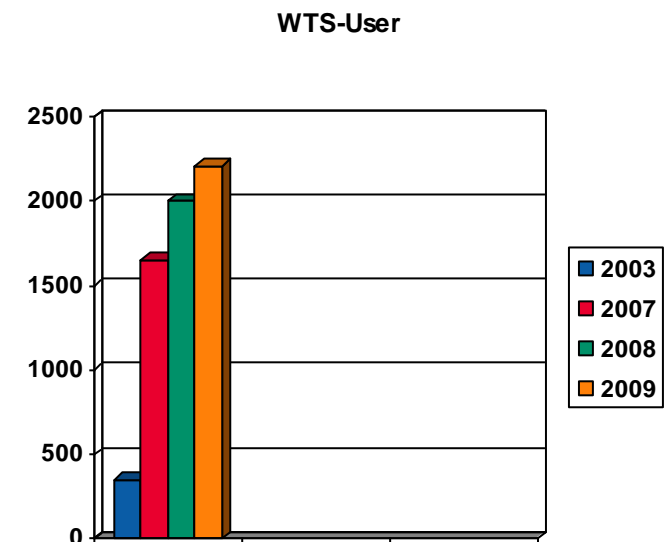
Mainframes



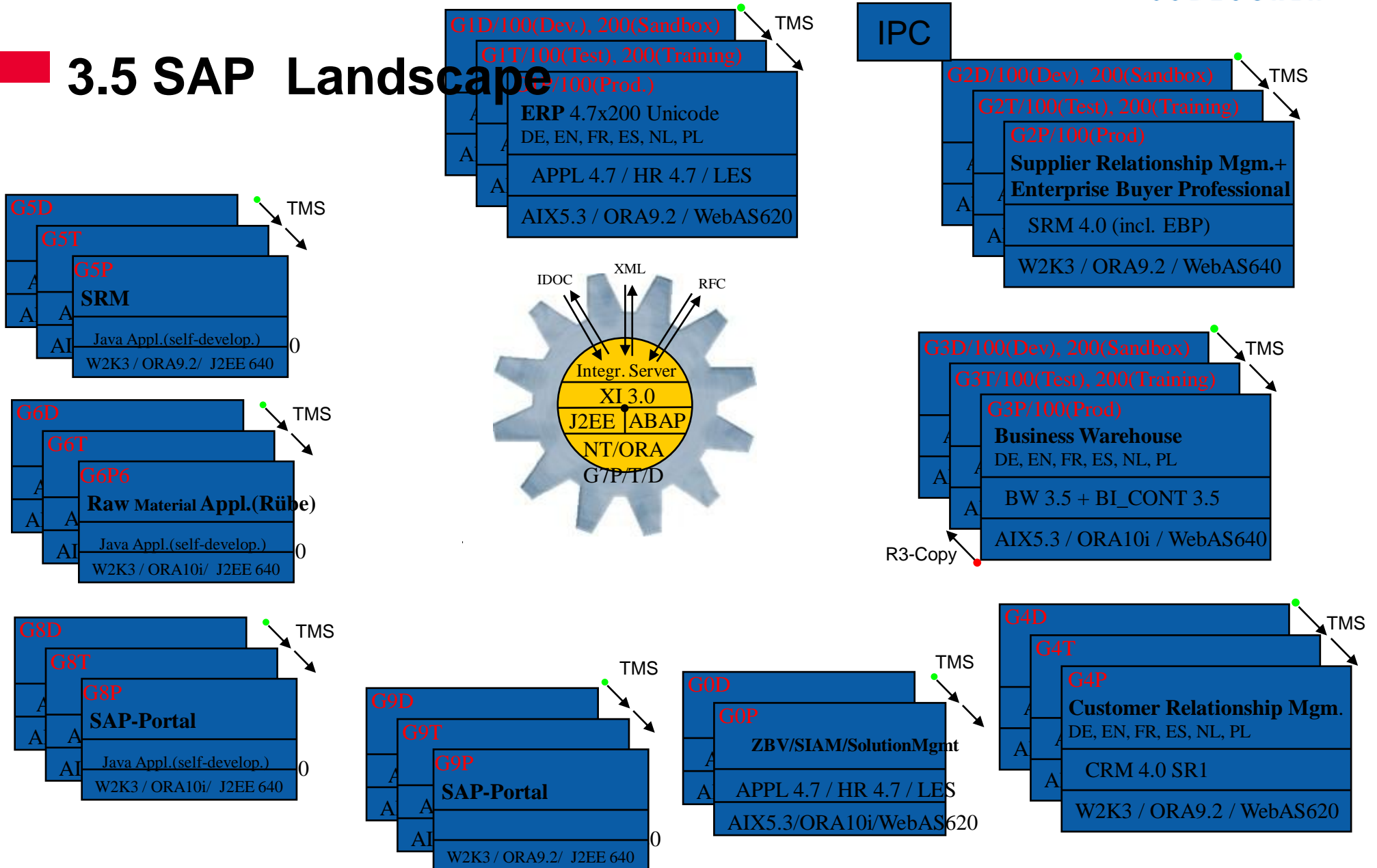
3.4 WTS-Infrastruktur SZGroup DC-Mannheim



- Serverfarm mit 39 Servern
- National Language-Support
- > 100 Applikationen



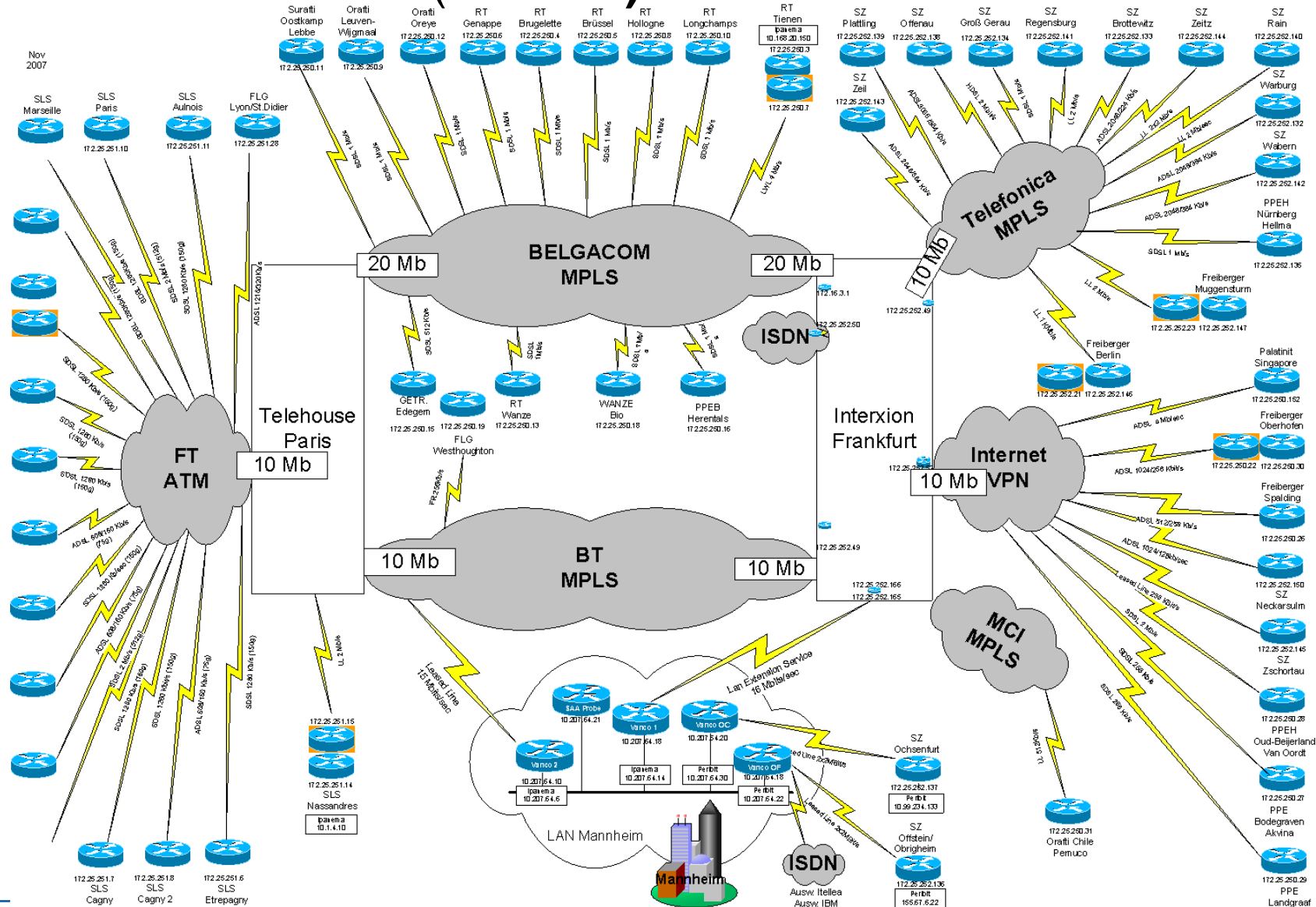
3.5 SAP Landscape



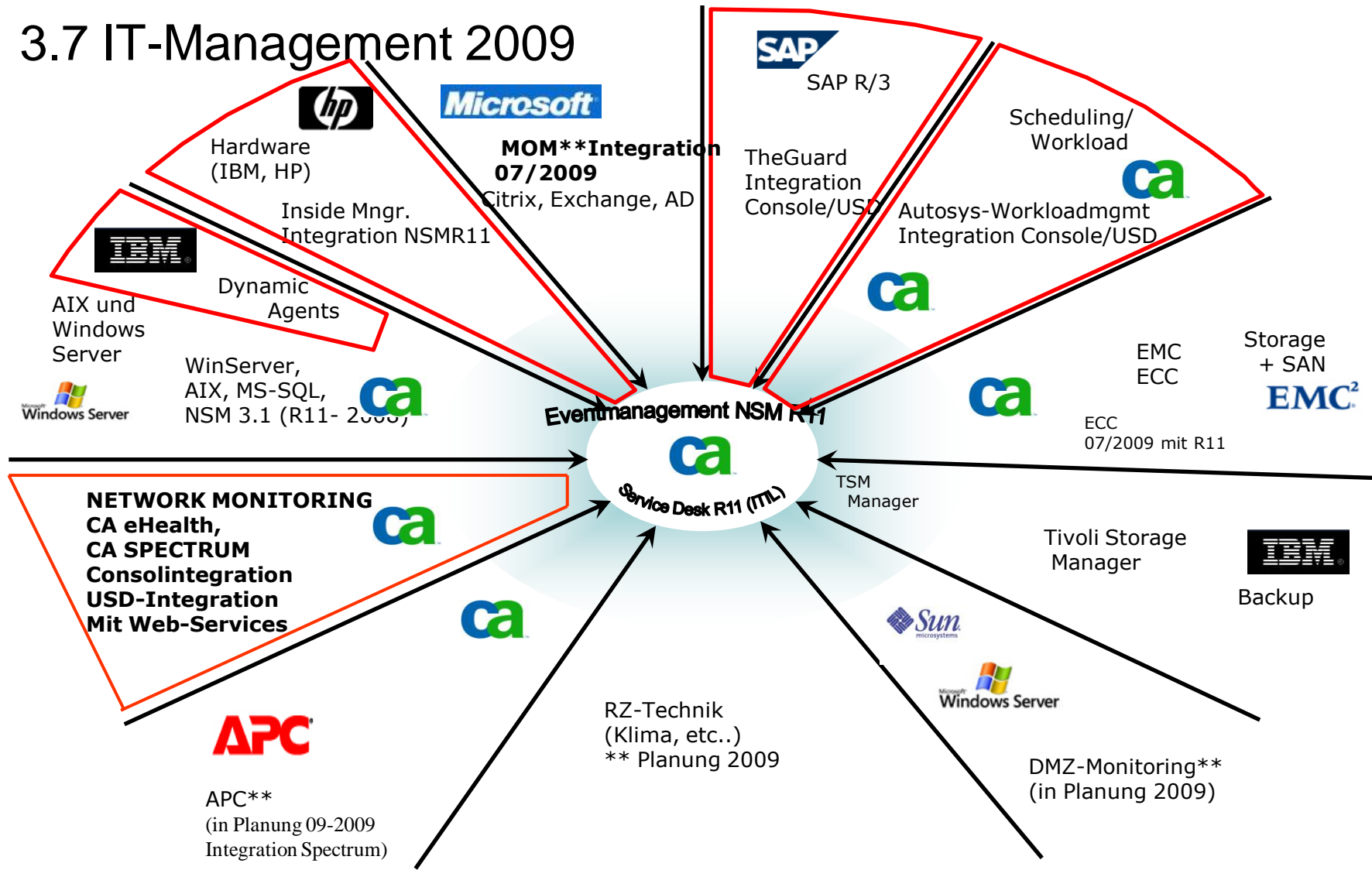
3.5.1 SAP Landscape

- G1D/T/P (ERP/LES) AIX5.3 /HACMP 5.3 (2xP570) ca. 2000/1000 User
+ 3 zusätzliche Applikation-Server G1P
- G2D/T/P (SRM) W2K3
- G3D/T/P (BW) AIX 5.3 (P570)
- G4D/T/P (CRM) W2K3 x64
- G5D/T/P (PI) W2K3 x64
- G6D/T/P (WAS) Beet-Applikation (Rübenanwendung)
 - TX-Series CICS-TransactionServer W2K3
 - Microfocus NetXpress W2K3 (Cobol-Batch)
- G7D/T/P (XI) W2K3-Cluster
- G8D/T/P SAP-Portal
- G9D/T/P HR-System
- G0P/G0D Berechtigungsapplication (SIAM) ca. 20000 Roles AIX 5.2
- G1U/G1A (QM and Training System / Sandbox /Migrationssysteme)

3.6 Netzwerk / WAN (VANCO)



3.7 IT-Management 2009



4. Vision Group IT

Südzucker Group IT is the „one and only“
wanted, requested and most reliable IT-Service Provider
for all Divisions and Companies within Südzucker Group

SZ Group IT steht für:

- High-quality bzw. „best in class“ IT-Lösungen und Services
- sehr gut ausgebildete Mitarbeiter
- internationale Projektarbeit und internationales Mitarbeiter-Netzwerk
- Ausschöpfung des Mehrwertes für Fach- und Geschäftsbereiche
- proaktive Unterstützung der Businessanforderungen und zukunftsfähige, innovative Services, Infrastrukturen und Mitarbeiter
- groupwide IT-Governance

4. Vision Group IT

Die Südzucker Group IT ...

- ist „Valueblock statt Kostenblock“
- hat „Visionäre statt Bedenkenträger“
- ist „Lösungsanbieter statt nur Problemlöser“
- hat mehr und mehr „Prozessberater statt Modulexperten“
- unterstützt proaktiv => „IT-drives Business“ statt „Business drives IT“
- ist „Vordenker statt nur Ausführer“
- hat „Unternehmerdenken“
- ist „Pro-aktiv statt Re-Aktiv“
- „Group IT is always one step ahead“
- alle Mitarbeiter sind immer offen für Neues

5. Infrastrukturmanagement und Servicemanagement

- Infrastrukturmanagement in der Südzucker Gruppe
- Servicemanagement in der Südzucker Gruppe

5.1 Infrastrukturmanagement in der SZ-Gruppe

- CA-Lösungen in diesem Segment
 - System Management (Unicenter NSM) DC-Mannheim
 - Network Management (CA Spectrum / EHealth)
 - Asset Management (Unicenter Asset Management) ca.5000 Assets
 - Workload Management (Autosys / NSM) ca. 38.000 Jobs/Tag
 - Event Management (NSM)
- Sonstige-Lösungen von
 - Microsoft
 - SAP
 - Citrix
 - APC
 - EMC
 - IBM
 - Sonstige...

5.2 Service Management in der Südzucker Gruppe

- Einführung von ITIL-Prozessen und Funktionen in 2006 (CA USD)
 - Zentraler Service Desk (Konzern)
 - Incident Management
 - Problem Management
 - Change Management
 - Service Level Management

- ITIL-Prozessen ab 2009 (CA-USD)
 - Configuration Management

5.2 weitere eingeführte Disziplinen

- Project Management (seit 2007/2008)
- Financial Management / IT – Controlling
- Licence Management
- Process Management



SÜDZUCKER

Kunden-organisation

Anwendungsentwicklung
Betrieb
IT Controlling
Infrastruktur Architekturen

IT Organisation

Management

Corporate Abteilung



IT Leitung

Marketing

Entwicklung

Service Level Management
SLA, SLR, LV
Marketing, Reports

Financial Management

Cap/AV Management

SW Entwicklung Customizing

IT Produkte
Services
Preise

Changekosten
Projektkosten
Controlling

SQP
Architecture
RFC

Test
Training
Übergabe

Service Katalog

Projectboard
Projectmgmt

Changemgmt

Release Management
Freigabe
Auftrag
Status



Key User

Service Desk F

Service Desk
Incident Management

Problem Management

Configuration Management

FM
CAP
AV
Chg



Anwender

Service Desk B

Problemreports
Workarround
Lösungen

Assets

KDB
WA, RFC

Wartung/Support

Fabrik



6. DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT



Südzucker AG
Zentralabteilung Organisation/IT
GL DC Zentrale IT-Komponenten
Carlos Sainz
Maximilianstr. 10
68165 Mannheim

Tel: 0049 621 421336

Email: carlos.sainz@suedzucker.de